

Sådan håndterer vi konflikter på Helms skole: En vejledning til handling

Indsamling af information: Når skolen bliver opmærksom på en hændelse, der involverer mobning eller andre overskridelser mellem elever, vil skolen systematisk indsamle omfattende information om hændelsen.

Dette inkluderer samtaler med elever, lærere eller personale, der har observeret hændelsen. I tilfælde, hvor skolen har behov for at tale alene med elever, vil forældrene altid blive underrettet eller der vil blive anmodet om tilladelse fra elevens forældre eller værge.

Kontakt til forældre: Skolen vil samme dag kontakte forældrene til de elever, der er involveret i hændelsen. Dette gøres for at informere dem om situationen og for at sikre samarbejde mellem skolen og hjemmet.

Håndtering af konflikten: Skolen arbejder på at løse konflikten på en måde, der er passende og inkluderende for alle parter. Dette kan omfatte konfliktmægling, samtaler med de involverede elever eller andre tiltag.

Skolen vil altid søge rådgivning fra skolens tilknyttede ressourcepersoner som f.eks; PPR, SSP, Ungeenheden eller andre, for at sikre de bedste mulige foranstaltninger bliver implementeret.

Samarbejde med forældre: Skolen samarbejder tæt med forældrene for at udvikle en plan for at løse konflikten og forhindre gentagne hændelser. Dette kan omfatte opfølgende møder og en skriftlig handlingsplan.

Underretning af myndigheder: Hvis hændelsen er alvorlig og overtræder lovgivningen, er skolen forpligtet til at underrette de relevante myndigheder, såsom kommunens socialforvaltning eller politiet.

Dokumentation: Skolen dokumenterer processen, herunder møder, samtaler og de truffe foranstaltninger. Dette er vigtigt for at bevare en klar historik over hændelsen og skolens handlinger.

Fortrolighed og databeskyttelse: Skolen sikrer altid, at fortroligheden og databeskyttelsen for de involverede elever opretholdes i hele processen.

Opfølgning og evaluering: Efter konflikten er blevet løst, er det vigtigt for skolen at foretage en opfølgning for at sikre, at hændelsen ikke gentager sig.